

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДРУГИХ УСЛУГ ТММ Express

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Нижеизложенные Генеральные условия перевозки и предоставления других услуг представляют собой сокращенный вариант Полной версии Генеральных условий перевозки и предоставления других услуг, применяемых для оказания Нами услуг по всем видам перевозок и другим связанным услугам, в зависимости от обстоятельств. Текст полной версии Генеральных условий перевозки и предоставления других услуг Вы можете получить в ближайшем офисе ТММ Express или ознакомиться на Нашем официальном интернет-сайте.

1.2. Исполнитель (также по тексту значит в том числе, но не исключительно ТОВ «ТММ Экспрес», другие юридические лица, входящие в группу ТММ Express, партнеры, агенты ТММ Express, а также независимые подрядчики, связанные договорными обязательствами, для обозначения Исполнителя могут применять местоимение «Мы» в соответствующих падежах. Вы согласны с тем, что мы имеем право вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для нас условиях, в целях исполнения договора перевозки или его части или оказания других услуг обязуется оказывать услуги по доставке отправок Клиента. «Вы» и «Ваш» и эти местоимения в падежах означают: Клиента, который может быть отправителем и/или Получателем отправления в пункт назначения по адресу, указанному в Транспортной накладной. Клиент обязуется оплачивать доставку/перевозку в соответствии с установленными Тарифами ООО «ТММ Экспрес» и предусмотренными Договором надбавками.

1.3. Осуществление Вами действий по вручению Нам отправления от своего имени или от имени другого лица, имеющего право на груз, независимо от того, подписали Вы Нашу Транспортную накладную или нет, считается Вашим акцептом наших условий, приведенных в Транспортной накладной и/или в договоре перевозки и/или в договоре по предоставлению других услуг. Наши условия распространяются также на всех лиц, которых Мы используем или с которыми заключаем договора для приема, транспортировки и доставки груза или для предоставления других услуг, и могут применяться указанными лицами, а также нашими сотрудниками, руководителями и агентами. Только специально уполномоченное лицо имеет право принять решение об изменении этих условий в письменной форме. Мы не обязаны следовать Вашим устным или письменным указаниям, которые относятся к грузу, переданному Нам для перевозки, если эти указания противоречат этим условиям.

2. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

2.1. Вы соглашаетесь с тем, что:

а) Мы не принимаем к перевозке и не предоставляем другие услуги по доставке Отправлений, которые на Наше собственное усмотрение признаны опасными, включая, но не ограничиваясь, Отправлениями, которые запрещены Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, Договором о международной дорожной перевозке опасных грузов, другими национальными или международными правовыми актами, регулирующими перевозки опасных грузов транспортом, или предоставление других услуг по опасным грузам.

б) Исполнитель не несет ответственности за потерю или конфискацию государственными органами запрещенных и опасных грузов, и других предметов, не указанных в Транспортной накладной, в том числе сопроводительных документах на отправление.

в) заполнив Транспортную накладную, Вы подтверждаете, что Отправление не содержит предметов, запрещенных к перевозке национальным и/или международным законодательством, регулирующим перевозки.

d) Вы гарантируете, что собственноручно готовили Отправление к перевозке или предоставлению других услуг в защищенном месте, в присутствии сотрудников Вашей компании и к Отправлению не было несанкционированного доступа до момента его принятия Нами к перевозке.

3. ПРАВО НА ПРОВЕРКУ

3.1. Вы соглашаетесь, что в случае необходимости или по требованию любого уполномоченного органа, включая таможенную, Ваше Отправление может быть открыто для проверки в любое время.

4. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

4.1. Вы соглашаетесь с тем, что данная Транспортная накладная одновременно является договором-поручением на осуществление декларирования отправления и назначаете Нас своим агентом только для оформления и перемещения Отправления через таможенную. В случае, если для выполнения этой работы Мы пользуемся услугами третьего лица, Вы подтверждаете, что Мы являемся грузополучателем в части (с целью) назначения таможенного представителя для проведения таможенного оформления и уплаты ввозной пошлины.

Если любые таможенные органы потребуют дополнительную документацию для таможенного оформления Отправления, то ответственность за обеспечение необходимой документацией и связанные с этим расходы возлагаются на Вас.

4.2. Вы подтверждаете, что все заявления и информация, касающаяся экспорта и импорта Отправления, являются правдивыми и верными. Вы признаете, что в случае предоставления неверной или заведомо ложной информации относительно Отправления или любой части его содержимого, Вы можете понести гражданскую и/или уголовную ответственность, которая предусматривает штрафные санкции в виде конфискации и продажи Вашего Отправления.

4.3. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые Мы можем испытать в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Вы и/или Получатель Отправления не сможете предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, будут выставлены к оплате Вам или Получателю Отправления. Вы берете на себя оплату таможенных платежей и сборов, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных расходов, в случае, если Мы выставляем счет Получателю Отправления, а Получатель Отправления отказывается уплатить таможенные платежи и пошлины. Вы соглашаетесь по первому Нашему требованию оплатить любые платежи, налоги, штрафы, стоимость хранения и другие расходы, не предусмотренные настоящим пунктом.

4.4. Мы постараемся ускорить все таможенные формальности для Вашего Отправления, но не несем ответственности за задержки, потери или повреждения, вызванные действиями служащих органов таможенной или других государственных органов.

5. ДОСТАВКА ВАШЕГО ОТПРАВЛЕНИЯ

5.1. Вы соглашаетесь с тем, что Отправление может быть доставлено любому ответственному лицу или сотруднику Получателя, по адресу, указанному в Транспортной накладной.

5.2. Если Отправление невозможно передать Получателю или Получатель откажется принять Отправление, то Мы постараемся связаться с Вами для согласования дальнейших действий. В случае отсутствия согласования Вами дальнейших действий по Отправлению в течение 30 (тридцати) дней, Мы оставляем за собой право, на свое усмотрение вернуть Отправление Отправителю, или уничтожить, или реализовать содержимое Отправления без какой-либо ответственности для Нас.

5.3. Вы соглашаетесь возместить любые понесенные Нами расходы в связи с переадресацией, уничтожением или возвратом Отправления, а также при необходимости оплатить Наши дальнейшие попытки и действия по доставке Отправления.

6. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Вы заявляете и гарантируете, что:

a) содержимое Отправления (включая, помимо прочего, вес и количество мест) было правильно описано в Транспортной накладной;

b) полный адрес Получателя, включая почтовый индекс, аккуратно и четко внесен в Транспортную накладную;

c) Вы несете полную ответственность за надежность и достаточность упаковки, соответствие веса и характера Отправления и гарантируете, что Вы верно указали вес и содержимое груза, а само Отправление имеет правильную маркировку; содержимое Отправления подготовлено, надежно и аккуратно упаковано, с целью сохранения от обычных рисков при транспортировке, включая механическую сортировку и/или обработку Отправления автоматическими устройствами. Вы осознаете, что при невыполнении этих условий Мы не несем ответственность за сохранность Отправления;

d) Вы обязуетесь оплатить Наш счет в течение 7 (семи) банковских дней с момента его выставления непосредственно Вам, или, если Вы попросили Нас выставить счет Получателю или любой другой третьей стороне, а Получатель или третья сторона отказываются его оплатить;

e) для отправок, подлежащих транспортировке через таможенную границу, Вы добавили инвойс, заполненный должным образом, с указанием Получателя Отправления, его индивидуального налогового номера, целевого содержимого Отправления, его веса и предоставили другие данные и документы, необходимые для таможенного оформления в соответствии с действующим Законодательством;

f) Вы предоставили достоверную и объективную информацию о стоимости содержимого Отправления;

g) Вами будет заключен договор страхования Отправлений, стоимость содержимого Отправления которых больше, чем 50 000 (пятьдесят тысяч) грн. 00 коп. – при перевозке по Украине и 5 000 (пять тысяч) Евро при международной перевозке. Отправления могут быть застрахованы как Клиентом самостоятельно, так и Исполнителем по поручению и за счет Клиента;

h) Вы соглашаетесь освободить Нас от любой ответственности, которую Мы можем понести из-за нарушения Вами любого пункта этих условий.

7. СТЕПЕНЬ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Наша ответственность за любые потери, повреждения или задержки Вашего Отправления или любой из его частей устанавливается следующим образом:

a) Воздушные перевозки:

Если перевозка Вашего Отправления частично или полностью осуществляется воздушным транспортом, и предусматривает конечную цель или остановку в стране, отличной от страны отправления, то применяются Монреальская конвенция 1999 года. Это Международное соглашение регулирует и ограничивает Нашу ответственность за утрату, повреждение или задержку Вашего Отправления 17 специальными правами заимствования за килограмм (примерно 20 евро за килограмм).

b) Дорожные перевозки:

Если перевозка Вашего Отправления является исключительно дорожным и осуществляется в пределах, с/или в страну, которая является членом Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 (CMR), то Наша ответственность за утрату или повреждение Вашего Отправления или за ущерб, причиненный этим третьей стороне, ограничивается 8,33 специальными правами заимствования за килограмм (примерно 10 евро за килограмм). В случае задержки, если Вы можете доказать Нам, что Вам был причинен вред, Наша ответственность ограничивается

возвращением Вам суммы, которую Вы заплатили Нам за перевозку такого Отправления или той части, которая была задержана.

с) Если не применяется ни одно из ограничений ответственности по вышеуказанным конвенциями по любой причине, включая нарушение договора, халатности, сознательные действия или невыполнение обязательств; потеря, повреждение, задержка, ошибочная доставка либо не доставка Вашего Отправления, что произошло вследствие предоставления услуг, не связанных с непосредственным международным воздушным или дорожным перевозкам – Наша ответственность перед Вами ограничивается действительными средствами, которые Вы потратили на приобретение (в случае потери или полной непригодности к использованию) или ремонт Отправления или соответствующей его части, но в любом случае верхний предел не превышает 10 (десять) евро за килограмм. Исполнитель имеет право за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц произвести ремонт/восстановление поврежденного Отправления. В случае осуществления Исполнителем полной компенсации за поврежденное Отправление Клиент возвращает Отправление, за которое было получено компенсацию, в трехдневный срок с момента уплаты такой компенсации.

Максимальная сумма возмещения составляет 1000 (одну тысячу) евро за груз при международных перевозках. Наша ответственность за задержку в доставке Вашего груза при международных перевозках не может превышать платы уплаченной Вами за перевозку части задержанного груза или всего груза в случае его задержания.

d) Исполнитель повышает степень своей ответственности за утерю или повреждение груза, путем установления обязательной надбавки к действующим тарифам. Максимальная сумма возмещения, которую Исполнитель может оплатить Клиенту за повышенной степень ответственности составляет:

- для перевозки грузов по Украине – 50 000,00 (пятьдесят тысяч) грн. 00 коп. за отправление, но в любом случае не больше его заявленной стоимости;
- для международной перевозки грузов - 5 000,00 (пять тысяч) евро 00 евроцентов за отправление, но в любом случае не больше его заявленной стоимости.

Повышенная степень ответственности (ITLL) не распространяется на Отправления документального характера, не покрывает потери следственного характера (косвенные потери), а также не может применяться, если Клиентом были нарушены его обязанности, изложенные в Договоре и Генеральных условиях перевозок и предоставления других услуг, в том числе, но не исключительно по уплате надбавки за повышенную степень ответственности.

8. ИСКЛЮЧЕНИЯ

8.1. Мы не несем ответственности за любые последствия или особые потери или ущерб (включая потерю прибыли, выгоды, рынков, репутации, связанные с использованием содержимого или потерей такой возможности, применение санкций, привлечение к ответственности) или другие косвенные убытки, возникающие в связи с потерей, повреждением, задержкой, ошибочной доставкой либо не доставкой Вашего Отправления.

8.2. Мы не осуществляем проверку Отправлений в момент приема по количеству, качеству и ассортименту, и освобождаемся от ответственности за недостачу, повреждение Отправления, если целостность упаковки не нарушена.

8.3. Мы не несем ответственности, если Ваше Отправление или любая его часть была утеряна, повреждена, задержана, неверно доставлена или не доставлена вообще в результате:

a) обстоятельств вне нашего контроля, включая (но не ограничиваясь):

- стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туман, сильный гололед, снежные заносы или мороз;

- форс-мажорные обстоятельства: война, аварии, акты гражданского неповиновения, забастовки, эмбарго, воздушные риски, локальные конфликты или гражданские беспорядки;

- национальные или местные нарушения в сетях воздушных или наземных перевозок и механические проблемы с транспортом или техникой;

- скрытые недостатки или внутренние пороки содержимого Отправления;

- незаконные действия третьих лиц, например, ограбление (кража, грабеж, разбой) и поджог.

b) Ваших действий или бездействия, так же как действий и бездействия третьих лиц, а именно: Вы или любая третья сторона, заявляющая о своих требованиях относительно Отправления, повлекших нарушение обязательств обязанностей по этим условиям, особенно гарантии; действия или бездействия любых таможенных органов, должностных лиц авиалиний и аэропортов, государственных служащих.

c) содержимое Вашего Отправления состояло из любых запрещенных предметов, даже если Мы ошибочно приняли такое Отправление.

9. ПРОЦЕДУРА ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Вы должны сообщить Нам письменно о потере, повреждении или задержке в течение 21 дня после доставки Отправления или в течение 21 (двадцати одного) календарного дня от даты, когда доставка должна была состояться. Документально оформленная претензия с предоставлением соответствующей информации об Отправлении, его потере, повреждении или задержки, может быть направлена в срок и способ, определенный законодательством.

9.2. Мы не обязаны предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги по перевозке. Вы не имеете права удерживать или вычитать сумму Вашей претензии по оплате наших услуг по транспортировке.

9.3. Отправление считается доставленным в надлежащем состоянии, если Получатель не сделал никаких замечаний относительно повреждений в транспортной накладной и / или реестре доставок отправок при получении Отправления. Чтобы Мы рассмотрели претензию о повреждении, Стороны должны провести обзор содержимого Отправления и упаковки, и составить соответствующий Акт с участием представителей обеих сторон в момент принятия Отправления:

a) срок исковой давности составляет 1 год. Течение исковой давности начинается со дня доставки, или даты, когда доставка должна была состояться или с даты, когда перевозка прекратилась;

b) Отправление нельзя считать потерянным, пока не закончится срок менее 30 дней с даты, когда Вы Нам сообщили о том, что Отправление не было доставлено.

10. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

10.1. Вы соглашаетесь оплачивать Наши услуги по перевозке между пунктами, указанными в накладной в течение 7 банковских дней с даты выставления Вам счета, по цене, исчисляемой в соответствии с тарифами, применяемыми к Вашему Отправлению и которые указаны на Нашем сайте а также налог на добавленную стоимость. Отказ от оплаты счета не допускается, если Вы не обжаловали его нам в письменной форме в течение 7 дней с даты выставления счета. Мы можем проверить вес и/или объем и/или количество мест в Вашем отправлении, и, если будут найдены различия между весом и/или объемом и/или количеством мест, которые Вы указали в Транспортной накладной, Вы соглашаетесь, что все вычисления будут сделаны из веса и/или объема, и/или количества мест, которые были получены Нами после проверки.

10.2. Мы начисляем сумму оплаты наших услуг исходя из действительного веса Отправления или из объемного веса, в зависимости от того, что окажется больше, а объемный вес вычисляется по уравнению объемного преобразования, указанного в Нашем прейскуранте.

10.3. Вы можете дать Нам особые инструкции по выставлению счета или согласовать с Получателем Отправления или другой третьей стороной тот факт, что он или она будет платить Наши услуги и/или любые налоги, пошлины, отчисления, средства, пеню и штрафы, которые полагаются на Нас в связи с доставкой Отправления. Если отправитель или третья сторона отказывается оплачивать Наши услуги или компенсировать Нам любые затраты, то Вы соглашаетесь оплатить указанные суммы в течении 7 (семи) банковских дней после того, как Мы сообщим Вам об отказе получателя оплатить эти суммы.

10.4. Вы соглашаетесь оплатить все платежи, налоги, сборы и пошлины, которые применяются к перевозке или другим оказанным услугам, а так же в связи с выдачей документов, включая транспортную накладную.